

## **ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN**

### 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1. Op al de leveringen en werken, inclusief bijbestellingen, zijn uitsluitend de hierna volgende algemene voorwaarden van toepassing, dewelke integraal deel uitmaken van de bestelling of de overeenkomst tussen partijen, ook wanneer deze overeenkomst stilzwijgend werd aangegaan, en dit onverminderd de bijzondere voorwaarden van de opdracht die op de bestelbon of daarmee overeenstemmende documenten voorkomen.
- 1.2. Door het loutere feit dat de overeenkomst tussen partijen tot stand komt, wordt de klant geacht deze algemene voorwaarden te kennen en deze zonder voorbehoud te aanvaarden. De algemene voorwaarden zijn altijd toepasselijk in de mate dat er niet van afgeweken wordt of dat deze niet worden tegengesproken door de bijzondere voorwaarden of door andersluidende afspraken die tussen partijen uitdrukkelijk werden aangegaan. In geval van tegenspraak primeren de bijzondere voorwaarden of de uitdrukkelijke afspraken tussen partijen op de algemene voorwaarden.

### 2. Offerte

2.1. De prijzen vermeld in de offerte zijn opgemaakt op basis van gegevens en inlichtingen die door de klant verstrekt worden en door de NV CAO redelijkerwijze gekend zijn bij de offerte. De klant is gehouden om de NV CAO onder meer te wijzen op het bestaan, de plaats en de ligging van ondergrondse kabels en leidingen en van elke andere niet zichtbare constructie of obstakel. Onvoorzienbare zaken of omstandigheden, niet gekende, niet of onvolledig meegedeelde gegevens, of wijzigingen van gelijk aard die zich voordoen na het opmaken van de offerte, zullen dan ook aanleiding geven tot gebeurlijke prijsaanpassingen.

2.2. De offerte blijft geldig gedurende de termijn die op de offerte zelf is vermeld. Bij gebreke van vermelding van een termijn op de offerte, bedraagt deze 30 kalenderdagen.

### 3. Overeenkomst / bestelling

3.1. De overeenkomst komt in principe tussen partijen tot stand indien de klant een door hem voor akkoord ondertekend afschrift van de desgevallend aangepaste offerte of een door hem ondertekende bestelbon aan de NV CAO heeft bezorgd binnen de geldigheidstermijn van de offerte of van de bestelbon. De overeenkomst wordt vermoed stilzwijgend tot stand te zijn gekomen indien de NV CAO begin van uitvoering heeft gegeven aan de prestaties voorzien in de offerte of bestelbon zonder dat dit geprotesteerd werd door de klant of zonder dat deze enig voorbehoud terzake heeft geformuleerd.

3.2. De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op de maatschappelijke zetel van de NV CAO.

### 4. Annulatie

4.1. In geval van gehele of gedeeltelijke annulatie van de opdracht door de klant na de bestelling, zal deze aan de NV CAO een forfaitaire verbrekingsvergoeding verschuldigd zijn van 30 % van de waarde van de niet uitgevoerde opdracht, onverminderd de verschuldigdheid van de betalingen voor de desgevallend reeds uitgevoerde werken.

4.2. De NV CAO kan de opdracht niet annuleren dan in de gevallen voorzien in punt 6 hierna bepaald.

### 5. Betaling

5.1. Alle facturen zijn in principe contant betaalbaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overgekomen met de klant.

5.2. Laattijdige betaling van de facturen geeft van rechtswege, zonder ingebrekestelling, aanleiding tot:

5.2.1. De verschuldigdheid van verwijntresten, berekend aan 12 % per jaar;

5.2.2. De toepassing van de kapitalisatie van de intresten die sedert meer dan één jaar verschuldigd zijn;

5.2.3. De verhoging van de verschuldigde sommen met 15 %, met een minimum van 125 €, ten titel van forfaitair schadebeding;

5.2.4. Het recht van de NV CAO om alle prestaties, voorzien in de overeenkomst, op te schorten tot de algehele betaling van de verschuldigde sommen, intresten en schadebeding inbegrepen.

5.2.5. De toepassing van het eigendomsvoorbehoud, voorzien in punt 7.

### 6. Ontbinding

6.1. De overeenkomst zal als ontbonden beschouwd worden ten laste van de klant in volgende gevallen:

6.1.1. Bij gebreke van betaling binnen de 8 kalenderdagen van de achterstallige sommen, nadat de klant per aangetekende brief gesommeerd werd tot betalen;

6.1.2. Ingeval van protest van een effect of uitgifte van een ongedekte cheque door de klant;

6.1.3. Ingeval van staking van betaling, gerechtelijk akkoord, faillissement, falings, kennelijk onvermogen, of indien alles er op wijst dat de klant zijn financiële verbintenissen niet zal kunnen nakomen;

6.1.4. Ingeval de klant inbreuk pleegt op de regeling van het eigendomsvoorbehoud voorzien in punt 7.2.

6.2. De ontbinding van de overeenkomst geeft van rechtswege aanleiding tot:

6.2.1. De verschuldigdheid van een forfaitaire schadevergoeding van 30 % van de waarde van de niet uitgevoerde opdracht, onverminderd de verschuldigdheid van de betalingen van de reeds uitgevoerde werken, zowel in hoofdsom als in intresten zoals bepaald in punt 5.2;

6.2.2. De terugname van reeds geleverde en niet betaalde materialen en goederen, nadat de klant verwittigd werd van datum en uur van terugname;

6.2.3. De vrijwaring van de NV CAO door de klant tegen alle aanspraken of rechten van derden gegrond op de falings of het kennelijk onvermogen van de klant

### 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1. De klant verwerft de eigendom van de geleverde goederen en materialen slechts op voorwaarde van en vanaf het ogenblik van de algehele betaling van de verschuldigde bedragen, zowel in hoofdsom als in intresten.

7.2. Zolang de voorwaarde voorzien in punt 7.1 niet vervuld is, kan de klant de geleverde goederen en materialen niet verkopen, vervreemden, verpachten, met een zakelijk recht bezwaren, noch er wijzigingen aan brengen, zonder het uitdrukkelijk akkoord van de NV CAO.

### 8. Klachten

8.1. Alle klachten inzake conformiteit en zichtbare gebreken van uitgevoerde werken of leveringen moeten onmiddellijk door de klant gemeld worden door middel van een vermelding op de werk- of leveringsbon of op de vervoersdocumenten, en per aangetekend schrijven bevestigd worden aan de NV CAO op straffe van verval binnen de drie dagen na levering of nadat deze gebreken gekend zijn of geacht worden gekend te zijn door de klant. Dit aangetekend schrijven moet op duidelijke wijze de aard en de motivatie van de klacht beschrijven. Bij gebreke van de meldingen worden de werken en/of de leveringen geacht conform te zijn zoals in aard, aantal, gewicht, eigenschappen.

8.2. Alle klachten met betrekking tot verborgen gebreken moeten per aangetekend schrijven gemeld worden aan de NV CAO op straffe van verval binnen de 8 dagen nadat de verborgen gebreken aan het licht zijn gekomen of vanaf het ogenblik waarop het gebrek geacht wordt ontdekt te zijn door de klant. Dit aangetekend schrijven moet op duidelijke wijze de aard en de motivatie van de klacht beschrijven.

8.4. Het indienen van klachten kan in geen geval aanleiding geven tot het opschorten van de betalingsverplichting door de klant.

8.5. Opmerkingen of protesten op de facturen dienen op straffe van verval binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk te worden ingediend.

### 9. Cessie en substitutie

9.1. De NV CAO heeft het recht om de schuldvorderingen die voortvloeien uit de overeenkomst, over te dragen of in pand te geven aan derden. Elke overdracht van schuldvordering wordt per aangetekende brief betekend aan de klant, die gehouden is deze schuldvorderingsoverdracht te aanvaarden.

9.2. De NV CAO behoudt zich het recht voor om haar verbintenissen geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door een andere (rechts-)persoon met een vergelijkbare professionele bekwaamheid en vakkundigheid.

### 10. Waarborg en oplevering

10.1. De waarborg op elk van de door de NV CAO geleverde materialen en goederen wordt voor elke opdracht afzonderlijk bepaald en vermeld in de offerte of op de bestelbon.

10.2. De waarborg vervalt in volgende gevallen:

Verkeerde behandeling, gebruik of herstelling door de klant of door derden;

Ingeval van brandschade, waterschade, schade ingevolge de slechte weersomstandigheden of overmacht.

10.3. De waarborg is persoonlijk. Alleen de klant zelf kan zich beroepen op de waarborgdekking.

10.4. Van zodra de werken zijn uitgevoerd, gaat de klant onmiddellijk over tot de voorlopige aanvaarding in tegenwoordigheid van de NV CAO. Bij gebreke van oplevering binnen de 8 dagen na beëindiging van de werken, wordt de oplevering geacht stilzwijgend te zijn toegekend vanaf de datum waarop de werken beëindigd zijn. Ingeval de klant de voorlopige oplevering weigert of opmerkingen heeft, dient hij dit op straffe van ongeldigheid en verval binnen de drie kalenderdagen schriftelijk te melden door middel van een aangetekend schrijven waarin op duidelijke wijze de redenen van de weigering of de opmerkingen worden gemotiveerd.

10.5. De waarborgtermijn voor verborgen gebreken met betrekking tot de uitgevoerde werken bedraagt één jaar vanaf de voorlopige oplevering.

### 11. Bevoegde rechtsmacht

Voor alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst zijn alleen de rechtbanken bevoegd van het gerechtelijk arrondissement waarbinnen de NV CAO haar maatschappelijke zetel heeft, ook indien de klant zijn woonplaats of vestigingsplaats heeft buiten België of indien de prestaties uitgevoerd werden buiten België.